

Privacy policy

Con la presente Privacy Policy CRIF SpA intende descrivere le modalità di gestione del presente sito web con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che vi accedono.

Si tratta di un'informativa generale resa in conformità a quanto previsto dal Regolamento UE sulla protezione dei dati personali n. 679/2016 (GDPR) e a tutte le altre leggi applicabili a tutti coloro che consultano il sito web.

Il "Titolare" del Trattamento

A seguito dell'accesso e della consultazione di questo sito possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili.

Titolare del trattamento dei dati personali raccolti è CRIF SpA, con sede legale in via M. Fantin 1-3, 40131 Bologna.

L'utente potrà contattare il Titolare presso il suddetto indirizzo postale ovvero a mezzo dei seguenti indirizzo di posta elettronica: dirprivacy@crif.com e pec: crif@pec.crif.com

Modalità di trattamento

I dati saranno trattati in modo lecito, secondo correttezza, in modo tale da garantirne la sicurezza e la riservatezza, secondo le previsioni del GDPR e di tutte le altre leggi applicabili. I dati personali saranno trattati con strumenti elettronici o comunque automatizzati.

Categorie dei dati personali trattati

Con riferimento ai dati di navigazione, i sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento di questo Sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma che per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

L'invio facoltativo e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati nel Sito o la compilazione dell'apposito modulo di contatto comporta l'acquisizione di ulteriori dati personali dell'utente, come ivi indicati (ad es. nome, cognome, e-mail, numero di telefono), necessari per rispondere alle richieste degli stessi.

Uso del sito e Finalità del trattamento

I dati dell'utente potranno essere trattati per:

- a. lo svolgimento delle operazioni che permettono la navigazione tra le pagine del Sito. Il Titolare, come la maggior parte dei proprietari di pagine web, ha necessità di procedere al trattamento dei dati personali degli utenti raccolti automaticamente o dagli stessi forniti attraverso la navigazione o l'uso del Sito per permettere a questi ultimi la fruibilità ed il funzionamento dello stesso. La presente Privacy Policy, quindi, si riferisce esclusivamente al Sito e non riguarda anche altri siti, pagine o servizi online raggiungibili tramite link ipertestuali eventualmente pubblicati al suo interno;
- b. lo svolgimento delle operazioni strettamente necessarie alla gestione dell'evento, iscrizione, partecipazione all'evento e finalità connesse e strumentali alla realizzazione dello stesso come richiesta di informazioni e/o contatto; consegna materiale evento (brochure, altro); partecipazione tramite piattaforma digitale interattiva nonché piattaforma Cisco Webex di Crif S.p.a. e/o gestire, eventualmente, richieste dall'utente attraverso l'apposito modulo di contatto presente sulla home page del Sito.
- c. finalità di marketing ossia per comunicazione e/o invio con modalità tradizionali (posta, contatto telefonico, ecc.) e/o anche con modalità automatizzate (posta elettronica, telefax, SMS, MMS,

ecc.), di informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi propri di CRIF S.p.A. quale Titolare del trattamento. Gli utenti potranno decidere di non ricevere più alcuna comunicazione commerciale in qualunque momento, attraverso il link di opt-out presente in calce a ciascun messaggio ed in ogni caso esercitando il relativo diritto di revoca del consenso e di opposizione.

- d. adempiere ad eventuali obblighi di legge e/o eventuali adempimenti di carattere amministrativo, contabile;
- e. eventuali pre-contenziosi e/o contenziosi;
- f. finalità statistiche (dati trattati: la durata del collegamento, rilevazione dei momenti di maggior attenzione/coinvolgimento tramite like, domande e interazioni, numero di utenti collegati, tempo medio di visualizzazione), creazione di report post evento, survey e attività di customer satisfaction post evento.

Base giuridica del trattamento

Il trattamento dei dati personali dell'utente verrà effettuato sulla base di una o più delle seguenti condizioni di legittimità. In particolare, i trattamenti effettuati per le finalità di cui alle:

lettere a. e b. sopra citate, hanno come base giuridica la necessità di dare esecuzione alle richieste di erogazione di un servizio o riscontro ad una richiesta dell'utente. Tale trattamento è, dunque, strettamente necessario e connesso ad una fase pre-contrattuale su richiesta dell'interessato e/o contrattuale ovvero funzionale a dare riscontro ad una specifica richiesta dell'utente ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del GDPR. A tal riguardo, i dati personali di volta in volta raccolti attraverso il Sito sono necessari. Qualora l'utente non intendesse fornirli, non sarà possibile partecipare all'evento o dare seguito alle richieste. Rientra in questa tipologia di trattamenti il Servizio Assistenza mediante una Web Chat dedicata ("Servizio"). L'utilizzo del Servizio non richiede di default il trattamento di dati personali avendo lo stesso natura meramente informativa. La preghiamo, pertanto, di evitare di indicare dati di natura personale in quanto non necessari ai fini dell'esecuzione del Servizio. I eventualmente trattati per il Servizio saranno conservati soltanto per il tempo necessario a gestire la sua richiesta e comunque per un periodo massimo di 180 giorni dal termine dell'evento e non saranno trasferiti in alcun modo fuori dall'Unione Europea.

lettera c. sopra citata, il Titolare del trattamento utilizzerà a tal fine i dati dell'utente esclusivamente a seguito di preventivo e specifico consenso dello stesso. Tale consenso è facoltativo e non incide sull'erogazione di eventuali ulteriori servizi richiesti. L'utente ha il diritto di revocare il consenso per le finalità di marketing di cui alla lettera d. in qualsiasi momento senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca nonché ha il diritto di opporsi al trattamento per finalità di marketing di cui alla lettera d., anche in parte ovvero con riferimento alle informazioni e offerte commerciali, di materiale pubblicitario e promozionale su servizi propri attraverso modalità automatizzate.

lettera d. sopra citata, è un trattamento necessario per eventuali obblighi di Legge e/o adempimenti di carattere amministrativo/contabile ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. b) e c) del GDPR.

lettera e. sopra citata, la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare del trattamento in caso di pre-contenziosi e/o contenziosi;

lettera f. sopra citata, il Titolare ha il legittimo interesse a conoscere l'andamento e l'efficacia dell'evento ai sensi dell'articolo 6 par 1 lett. f). Il Titolare in ragione dei principi di libera iniziativa economica delle imprese ha interesse a valutare la riuscita dell'Evento in modo da poter stabilire in base a vari parametri (quali ad esempio: convenienza, ritorno dell'investimento, partecipazione, rilievo mediatico etc) come migliorare/perfezionare l'organizzazione dello stesso e l'opportunità di ripeterlo, rinnovarlo e/o estenderlo.

Lei ha il diritto di opporsi in ogni momento al trattamento dei dati personali per tali finalità

Destinatari dei dati personali

Il Titolare, per le medesime finalità indicate al punto n. 5 della presente Privacy Policy e/o comunque per finalità strettamente funzionali ai servizi erogati dal Sito, potrebbe comunicare i dati dell'utente a soggetti che agiranno in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR che svolgeranno o forniranno specifici servizi quali:

- Hosting ed infrastruttura back end (questo tipo di servizi ha la funzione di ospitare dati e file che permettono al Sito di funzionare ed effettuare il trattamento dei dati al fine di permettere la fruibilità dello stesso da parte dell'utente)
- Amministrazione del Sito (personale amministrativo, commerciale, marketing, legali, amministratori di sistema).
- Piattaforma Cisco Webex per web conference
- Gestione dei cookie e dei dati statistici relativi all'evento.

L'utente potrà sempre richiedere al Titolare un elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento.

Trasferimento dei dati personali

Generalmente, i dati forniti dai clienti di CRIF non verranno trasferiti all'esterno dell'Unione Europea. Tuttavia, è possibile che i dati personali possano essere trasferiti in un Paese extra Ue, nel rispetto delle condizioni di cui al GDPR. In particolare, il predetto trasferimento potrà essere posto in essere, senza specifiche autorizzazioni, se il paese terzo verso il quale viene posto in essere il trasferimento rientri tra quelli che secondo la Commissione Europea garantiscono un livello di protezione adeguato. In mancanza della predetta decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea, tale trasferimento verso Paesi terzi, potrà essere effettuato adottando le garanzie adeguate di cui all'art. 46 del Regolamento sulla base delle quali avviene il suddetto trasferimento dei dati personali (come nel caso di Cisco Webex di Crif S.p.a.). In mancanza di una decisione di adeguatezza o di garanzie adeguate, il trasferimento di dati personali verso paesi terzi potrà essere effettuato qualora ricorrano le condizioni e sussistano gli ulteriori presupposti previsti dal GDPR, ivi compresa la possibilità di avvalersi, in specifiche situazioni, delle deroghe disciplinate dall'art. 49 del GDPR. Inoltre, è possibile che questo trasferimento avvenga sulla base del singolo servizio fornito da CRIF o a seguito dell'installazione di Cookie di terze parti. Per ogni servizio richiesto dal cliente di CRIF verrà fornita una apposita informativa con il dettaglio sul trasferimento, così come all'interno della Cookie Policy viene data la possibilità all'utente di verificare le informative dei soggetti terzi titolari dei relativi Cookie e gestire l'installazione degli stessi ed eventualmente effettuare l'opt-out. Ad ogni modo, rispetto ai servizi forniti da CRIF, laddove i dati personali dovessero essere trasferiti all'esterno dell'Unione Europea, il trasferimento sarà posto in essere nel rispetto delle disposizioni del GDPR e di tutte le altre leggi applicabili (come sarà indicato, di volta in volta, nelle specifiche informative).

Periodo di conservazione

Per ogni servizio o iniziativa richiesto dal cliente di CRIF verrà fornita una apposita informativa con il dettaglio del periodo di conservazione dei dati personali oppure i criteri utilizzati per determinare tale periodo.

CRIF tratta e conserva i dati di navigazione per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti. Pertanto:

- I suoi dati personali verranno conservati per un periodo massimo di 180 giorni dopo l'evento, eccetto i casi in cui vi siano contestazioni e/o pre-contenziosi e/o contenziosi in corso e/o per un periodo di conservazione ulteriore se previsto dalla Legge.
- Qualora decidesse di rilasciare il suo consenso facoltativo e specifico per le finalità di marketing di cui alla lettera c), i suoi dati personali verranno conservati per un periodo di 24 mesi.
- I suoi dati personali per le finalità statistiche di survey e customer satisfaction di cui alla lettera h) delle finalità verranno trattati per un periodo massimo di 30 giorni post evento.

Quanto ai dati di navigazione, il Titolare cancellerà tali dati dopo 30 giorni successivi all'ultima interazione online avvenuta rispetto alle comunicazioni del Titolare o con i contenuti pubblicati sul Sito di cui il Titolare abbia evidenza diretta di tale interazione (ad es: click, apertura, risposta). Per le informazioni riferite ai periodi di conservazione dei dati trattati attraverso i cookie si prega di consultare la relativa cookie policy del Sito.

Cookies

Per i dettagli circa l'utilizzo dei Cookie su questo sito si rimanda alla [Cookie Privacy Policy](#).

Diritti degli interessati

La informiamo che, ai sensi del GDPR, sulla base delle condizioni di legittimazione e delle modalità con la quale viene posto in essere il trattamento, qualora ne ricorrano i presupposti, Lei potrà esercitare i seguenti diritti: ottenere l'accesso ai suoi dati personali, chiederne la rettifica o la cancellazione ovvero la limitazione del trattamento. Ha altresì il diritto di opporsi al trattamento, nonché il diritto di chiederne la portabilità. Inoltre Lei, in qualsiasi momento, potrà revocare il consenso prestato, con la precisazione che la revoca del consenso non pregiudica la liceità del trattamento effettuato fino alla revoca. In ogni caso, per ogni servizio richiesto dal cliente di CRIF SpA verrà fornita una apposita informativa con il dettaglio dei diritti esercitabili e delle modalità con cui esercitarli.

In tali casi le richieste devono essere inviate a CRIF SpA, via M. Fantin, 1-3, 40131 Bologna.

L'interessato può inoltre proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali, seguendo le istruzioni al seguente link: <http://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/4535524>.

Responsabile per la protezione dei dati

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la protezione dei dati utilizzando i seguenti recapiti:

email: dirprivacy@crif.com

pec: crif@pec.crif.com

Modifiche a questa Privacy Policy

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone informazione agli utenti su questa pagina e, se possibile sul Sito. Si prega dunque di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata in fondo.