

Privacy Policy – TOMORROW SPEAKS (crif-tomorrowspeaks.com)

Ultimo aggiornamento: 31/10/2025

Occorre premettere che il presente sito web è un portale dedicato all'evento "TOMORROW SPEAKS": consente l'accesso riservato ai partecipanti, la fruizione del live streaming e di contenuti correlati, l'invio di comunicazioni operative e – ove previsti – la raccolta di feedback e l'accesso a materiali informativi.

Con la presente Privacy Policy CRIF S.p.A. intende descrivere le modalità di gestione del Portale con riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che vi accedono. Si tratta di un'informativa generale resa in conformità al Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR") e a tutte le altre leggi applicabili a tutti coloro che consultano o utilizzano il Portale. Nel caso in cui gli utenti decidano di fruire di specifici servizi o funzionalità, verrà fornita loro un'apposita e dettagliata informativa ai sensi degli artt. 13 e/o 14 del GDPR e verranno richiesti, se del caso, specifici consensi.

Il "Titolare" del trattamento

A seguito dell'accesso e della consultazione di questo Portale possono essere trattati dati relativi a persone identificate o identificabili. Titolare del trattamento è CRIF S.p.A., con sede legale in via della Beverara 21, 40131 Bologna (Italia). L'utente potrà contattare il Titolare presso il suddetto indirizzo postale ovvero ai seguenti indirizzi di posta elettronica: dirprivacy@crif.com – crif@pec.crif.com.

Luogo del trattamento dei dati

I trattamenti connessi ai dati raccolti con riferimento a coloro che accedono al Portale sono effettuati presso le sedi di CRIF S.p.A. e/o presso fornitori esterni nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 GDPR, in conformità con il GDPR e con le altre leggi applicabili. I dati personali sono curati solo da persone con competenze adeguate, dipendenti o collaboratori del Titolare o dei Responsabili, appositamente istruiti e autorizzati.

Modalità del trattamento

I dati saranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente, con misure tecniche e organizzative adeguate a garantirne sicurezza e riservatezza, mediante strumenti elettronici e/o automatizzati e, ove necessario, anche con modalità cartacee.

Categorie di dati personali trattati

a) Dati di navigazione (log tecnici)

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del Portale acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Rientrano in questa categoria, a titolo esemplificativo: indirizzi IP, nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti, URI/URL delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico indicante lo stato della risposta dal server, dati relativi al browser e al sistema operativo. Tali informazioni non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma potrebbero, attraverso elaborazioni e associazioni con dati detenuti da terzi, consentire l'identificazione degli utenti.

b) Dati per autenticazione e partecipazione all'evento

Indirizzo e-mail (necessario per l'accesso al Portale), e – ove richiesti – nome e cognome e altri dati identificativi minimi per gestire l'abilitazione all'evento, la profilazione tecnica dell'accesso e l'invio di comunicazioni operative.

c) Dati conferiti dall'utente tramite moduli

Dati comunicati volontariamente dall'utente mediante moduli/forme presenti sul Portale (es. form di contatto o di richiesta supporto): es. nome, cognome, e-mail, telefono, azienda, P. IVA, indirizzo, CAP, città, provincia, nazione, nonché eventuali ulteriori informazioni inserite liberamente nel campo messaggio, strettamente necessari a evadere la richiesta.

d) Dati di utilizzo delle funzionalità evento

Dati relativi all'accesso alle aree riservate, timestamp di login/logout, tracciamento tecnico della fruizione dello streaming live/on-demand, eventuale interazione con funzionalità Q&A; sondaggi, download di materiali e consultazione delle sezioni informative del Portale.

e) Social buttons / widget

Il Portale può includere pulsanti (es. LinkedIn, Facebook, YouTube) che consentono con un click l'accesso a servizi terzi. In tali casi i terzi potrebbero acquisire dati relativi all'utente (rilascio di cookie di terze parti). CRIF non condivide con tali soggetti le informazioni di navigazione acquisite tramite il Portale. Per maggiori dettagli si rinvia alla Cookie Policy del Portale.

Uso del Portale e Finalità del trattamento

a. Navigazione e sicurezza del Portale

Svolgimento delle operazioni che permettono la navigazione tra le pagine, il corretto funzionamento del Portale, la prevenzione e il contrasto di abusi e attività malevole, la tutela in sede giudiziale/stragiudiziale.

b. Erogazione dei servizi dell'evento

Gestione dell'accesso riservato, erogazione dello streaming live/on-demand e dei contenuti correlati, invio di comunicazioni operative (aggiornamenti, reminder, variazioni di programma), gestione delle richieste inviate dagli utenti tramite i moduli, nonché – ove previsto – gestione di Q&A; sondaggi e distribuzione di materiali.

c. Elaborazioni statistiche su dati aggregati

Analisi anonime e/o aggregate delle prestazioni del Portale (es. fruizione contenuti, performance tecniche) per migliorare qualità e affidabilità del servizio.

d. Attività di marketing diretto (previo consenso)

Invio di comunicazioni commerciali relative a prodotti/servizi di CRIF S.p.A. e/o di altre società del Gruppo CRIF, mediante strumenti tradizionali (telefono/posta cartacea) o automatizzati (e-mail, SMS, ecc.), in base alle preferenze espresse.

e. Servizio di newsletter (previo consenso)

Invio di aggiornamenti periodici sulle attività del Titolare.

Per ogni servizio specifico richiesto dal cliente di CRIF potrà essere fornita una informativa dedicata con il dettaglio delle finalità ulteriori.

Base giuridica del trattamento

Finalità a e b: art. 6(1)(b) GDPR (esecuzione di misure pre-contrattuali/contrattuali su richiesta dell'interessato) e/o art. 6(1)(f) GDPR (legittimo interesse del Titolare a garantire il funzionamento

sicuro del Portale e l'organizzazione dell'evento).

Finalità c: art. 6(1)(f) GDPR (legittimo interesse del Titolare a migliorare le prestazioni e verificare il corretto funzionamento del Portale).

Finalità d e e: art. 6(1)(a) GDPR (consenso dell'interessato). Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento antecedente la revoca. È sempre possibile opporsi al marketing anche solo per alcuni canali.

Per ulteriori servizi forniti da CRIF, la base giuridica potrà variare; sarà indicata nelle informative specifiche.

Destinatari dei dati personali

Per le finalità sopra indicate e/o per finalità strettamente funzionali ai servizi del Portale, i dati potranno essere comunicati a soggetti che agiranno quali Responsabili del trattamento (art. 28 GDPR), tra cui, a titolo esemplificativo:

- Hosting e infrastruttura back-end / CDN;
- Servizi di streaming e distribuzione contenuti;
- Amministrazione e gestione del Portale (personale amministrativo, commerciale, marketing, legale, amministratori di sistema del Titolare o dei Responsabili);
- Gestione dei cookie e delle preferenze tramite fornitore esterno.

L'utente potrà sempre richiedere al Titolare un elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento nominati.

I dati potranno inoltre essere comunicati a diverse categorie di destinatari in funzione dei servizi richiesti dal cliente di CRIF; tali destinatari saranno indicati nelle relative informative.

Trasferimenti di dati verso Paesi terzi

Di regola, i dati sono trattati all'interno dello Spazio Economico Europeo (SEE). Qualora, per esigenze tecniche/organizzative o per l'uso di servizi di terze parti (es. componenti di streaming o cookie), si rendesse necessario un trasferimento verso Paesi extra-UE, lo stesso avverrà nel rispetto degli artt. 44–49 GDPR, in presenza di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea e/o tramite garanzie adeguate (es. Clausole Contrattuali Standard), o ricorrendo – ove consentito – alle deroghe previste dall'art. 49 GDPR. I dettagli sono disponibili nelle informative specifiche e nella Cookie Policy.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per l'accesso al Portale e per la gestione dell'evento (es. e-mail) è obbligatorio: l'eventuale mancato conferimento comporta l'impossibilità di fornire il servizio richiesto. Il conferimento dei dati per finalità di marketing e newsletter è invece facoltativo e il mancato conferimento non pregiudica la fruizione del Portale.

Periodo di conservazione

- Dati trattati per finalità strumentali all'erogazione dei servizi dell'evento: sono conservati per il tempo strettamente necessario a evadere la richiesta/gestire l'evento e, successivamente, per il tempo necessario all'adempimento di obblighi di legge e alla tutela dei diritti (eventuale contenzioso).
- Log tecnici e dati di navigazione: fino a 12 mesi dall'ultima interazione utile, salvo ulteriori conservazioni imposte da esigenze di sicurezza o autorità.
- Dati trattati per marketing (previo consenso): fino a 5 anni o fino a revoca del consenso.
- Dati trattati per newsletter (previo consenso): fino a 24 mesi o fino a revoca/disiscrizione.

- CRIF adotta il principio di minimizzazione e conserva i dati per il minor periodo necessario rispetto alle finalità perseguite o richieste dalla legge.

Cookie

Per i dettagli circa l'utilizzo dei cookie e di tecnologie similari sul Portale (incluse tipologie, finalità, durata, terze parti e modalità di gestione delle preferenze/opt-out) si rinvia alla Cookie Policy del Portale.

Canali di assistenza / Web chat (eventuale)

Qualora sul Portale fosse reso disponibile un servizio di chat di assistenza o analogo canale, l'utilizzo può comportare il trattamento dei dati personali comunicati dall'utente. Tali dati saranno trattati nel rispetto del GDPR per:

- fornire supporto agli utenti che ne facciano richiesta;
- migliorare i servizi resi;
- finalità statistiche (in forma aggregata).

La base giuridica è l'art. 6(1)(b) GDPR (esecuzione di misure su richiesta dell'interessato) e/o l'art. 6(1)(f) GDPR (legittimo interesse all'assistenza utenti). I dati connessi al canale di assistenza saranno conservati fino a 6 mesi e non trasferiti fuori dall'UE se non nel rispetto degli artt. 44–49 GDPR. Si raccomanda di non inserire dati eccedenti o informazioni sensibili nei messaggi.

Diritti degli interessati

Nei limiti e alle condizioni di cui al GDPR, l'interessato può esercitare i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione (anche specifica per il marketing e per singoli canali), portabilità dei dati, nonché revoca dei consensi prestati (senza pregiudizio dei trattamenti effettuati prima della revoca).

Le richieste vanno inviate a CRIF S.p.A., via della Beverara 21, 40131 Bologna, oppure agli indirizzi: dirprivacy@crif.com – crif@pec.crif.com. L'interessato ha inoltre diritto di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it).

Responsabile per la Protezione dei Dati (DPO)

Per qualsiasi domanda riguardo il trattamento dei Suoi dati personali, può contattare il Responsabile per la Protezione dei Dati ai seguenti recapiti: dirprivacy@crif.com – crif@pec.crif.com.

Modifiche alla presente Privacy Policy

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente Privacy Policy in qualunque momento dandone informazione su questa pagina e, se necessario, anche all'interno del Portale e/o tramite comunicazione diretta. Si prega di consultare regolarmente questa pagina, facendo riferimento alla data di ultima modifica indicata all'inizio.